

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A HerbaTherapy Kft. (cg.: 01-09-329985, székhely: 1148 Budapest, Vezér utca 148-150.), mint adatkezelő továbbiakban: (Adatkezelő) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat és Vásárlókat a ([www.partner.herbatherapy.hu](http://www.partner.herbatherapy.hu)) weboldalon és webshopban történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

## Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:	HerbaTherapy Kft.
Adatkezelő székhelye:	1148 Budapest, Vezér utca 148-150.
Adatkezelő email címe:	info@herbatherapy.hu
Weboldal:	<a href="http://www.partner.herbatherapy.hu">www.partner.herbatherapy.hu</a>

## Személyes adatok kezelésének célja

Személyes adatait a weboldalon [www.partner.herbatherapy.hu](http://www.partner.herbatherapy.hu) található webáruház üzemeltetése, a webáruház kínálatában található termékek értékesítése és népszerűsítése (marketing tevékenység) céljából kezeljük.

## Személyes adatok kezelésének jogalapja

- **viszonteladói (HerbaTherapy Partner) fiók regisztrációja és üzemeltetése / webáruház üzemeltetése** (vezetéknév, keresztnév, cégnév, adószám, cégek esetén cégkivonat szkennelt változata, egyéni vállalkozás esetén az ügyfélkapun keresztül igényelhető eredeti hatósági bizonyítvány, egyéni vállalkozói igazolvány, vagy nyilvántartásba vételről kiállított igazolás szkennelt változata, email cím, jelszó, hozzászólások, vásárlások) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az adatkezelés a természetes személy kifejezett hozzájárulásán alapul.
- **webáruház kínálatában található termékekre vonatkozó adásvételi szerződések teljesítéséhez (számlázás, szállítás) kapcsolódó adatok** (vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, telefonszám, email cím, vásárláshoz kapcsolódó pénzügyi adatok, számlázási név és cím) – Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont, vagyis az adatkezelés a természetes személy kifejezett hozzájárulásán alapul és szerződés teljesítéséhez szükséges.

- marketing tevékenységhez (hírlevélküldés, elfogyott termék értesítő, személyre szabott ajánlatok, adatvezérelt marketing, kosárelhagyással kapcsolatos levelezés) kapcsolódó adatok (vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, kedvenc termék, hírlevél megerősítés, hírlevél leiratkozás, vásárlói szegmens, böngésző extension telepített-e, automata levélsorozat ténye, sms értesítőről szóló kérelem, kedvenc termék, termék jóváírás, fogadott e-mailek) - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vagyis az adatkezelés a természetes személy kifejezett hozzájárulásán alapul és visszavonásig érvényes

## Kezelt személyes adatok kategóriái és az adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait az alábbi időtartamban kezeljük:

1. viszonteladói (HerbaTherapy Partner) fiók regisztrációja és üzemeltetése / webáruház üzemeltetése - hozzájárulás visszavonásáig,
2. webáruház kínálatában található termékekre vonatkozó adásvételi szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok – szerződések teljesítését követő 5 év,
3. marketing tevékenységhez kapcsolódó adatok - hozzájárulás visszavonásáig,

A számviteli nyilvántartások alapjául szolgáló szigorú számadású bizonylatok megőrzési ideje 8 év.

Hatósági, bírósági vagy egyéb eljárás során a megjelölt időtartam meghosszabbodhat.

## Süтик alkalmazása

Amikor a weboldalt használja, az az adott oldalletöltéshez kapcsolódó sütit („session cookie”-t) állít be a böngészőjében. A sütik abban nyújtanak segítséget, hogy személyre szabott ajánlatokkal találkozzon online környezetben. A sütit bármikor törölheti a böngészőben található, „süтик törlése” opcióval.

## Személyes adatok címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás

Személyes adatait kizárólag vezető tisztségviselőink, illetve a jelen pontban felsorolt adatfeldolgozók (kizárólag a tevékenységük ellátásához szükséges körben) ismerhetik meg.

Adatfeldolgozók közreműködését az alábbi tevékenységekhez vesszük igénybe:

- **Websupport Magyarország Kft.** (korábban Magyar Hosting Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.) – webtárhely-, domain- és szerver szolgáltatás;
- **KBOSS.hu Kft.** (1031 Budapest, Záhony utca 7/C.) – számlázási szolgáltatás;

- **SumUp EU Payments UAB** (Konstitucijos Ave. 21B, 08130 Vilnius, Litvánia) – banki szolgáltatások (megrendelt termékek vételárának kiegyenlítése);
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) – csomagszállítás;
- **DPD Hungary Kft.** (1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.) – csomagszállítás;
- **Magyar Posta Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) – csomagszállítás;
- **IMRE design - Hegedűs Zsuzsanna e.v.** – webfejlesztés (webdesign), reklámügynöki (marketing) szolgáltatások, számviteli és pénzügyi szolgáltatások, ügyfélszolgálati és IT szolgáltatások;
- **Südi Kristóf e.v.** – reklámügynöki (marketing) szolgáltatások;
- **Martincsek Zsolt e.v.** – IT támogatás;
- **Google Ireland Limited** (Gordon House Barrow Street Dublin 4. Ireland) - látogatottsági statisztikák, hirdetések;
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland) - hirdetések;
- **Hotjar Ltd.** (St. Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000 Malta) – látogatottsági statisztikák;
- **The Rocket Science Group LLC, Mailchimp** (675 Ponce de Leon Ave. NE Suite 5000, Atlanta GA 30308, USA) – hírlevélküldés;

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát vagy észrevételét írásban vagy e-mailen a lenti elérhetőségeken teheti meg:

## **HerbaTherapy Kft.**

**Postacím:** 1148 Budapest, Vezér utca 148.-150.

**Képviselője:** dr. Koroknai Katalin ügyvezető

**E-mail cím:** info@herbatherapy.hu

## Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

**Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.

**Helyesbítési jog:** ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

**Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.

**Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.

**Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

**Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Honlap:** <http://naih.hu>

**Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Telefonszám:** +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően a Fővárosi Törvényszék rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.